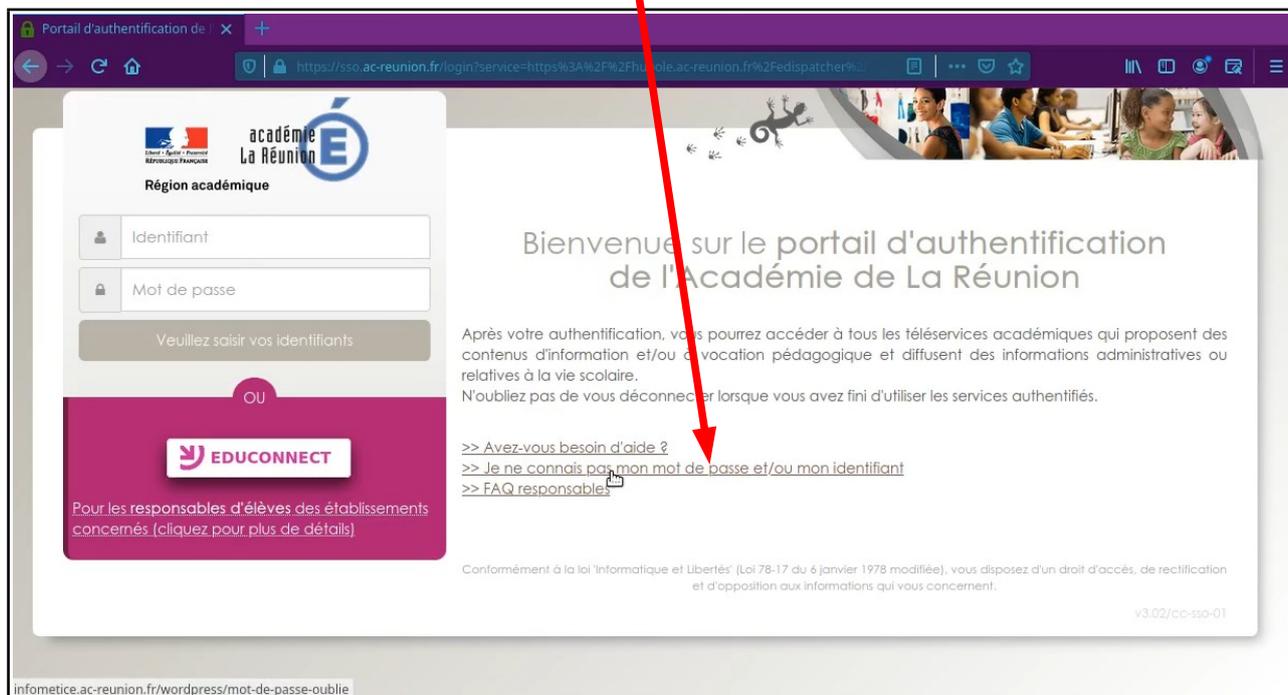


## Parents : Comment réinitialiser son mot de passe sur METICE ?

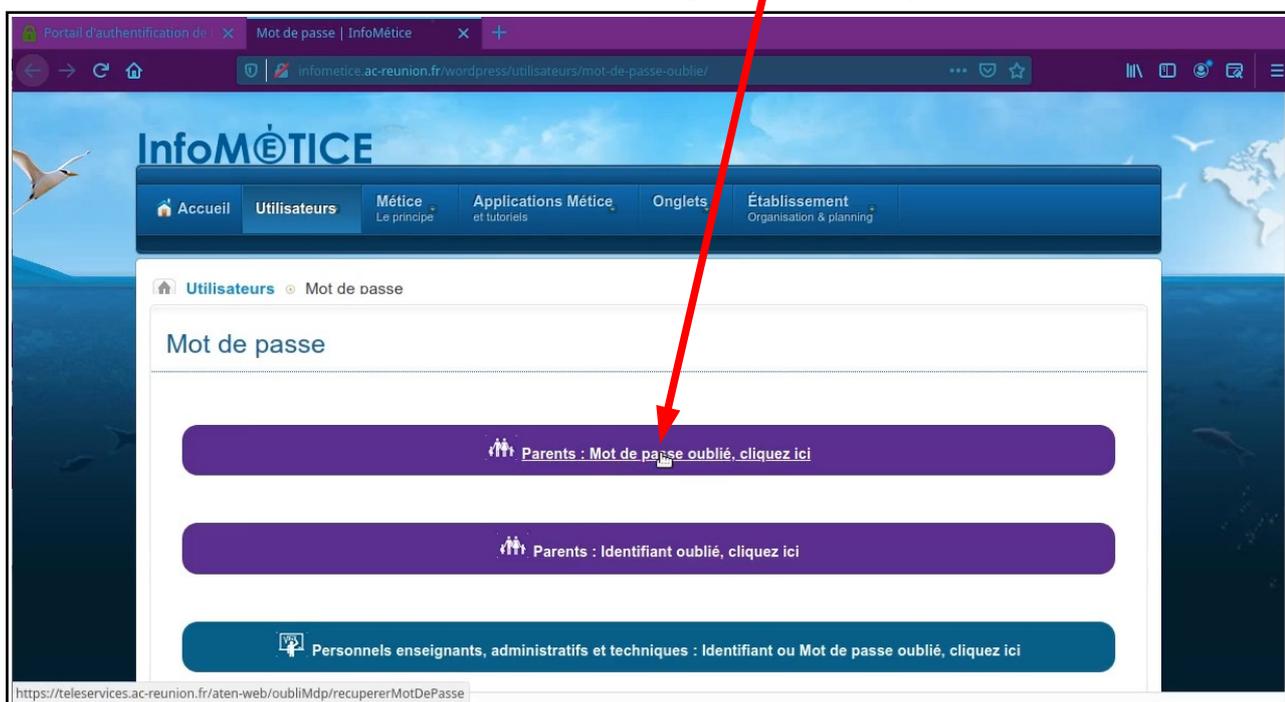
Vous êtes parents et vous voulez suivre votre enfant sur *Pronote* ou faire une demande de bourse ? Il faut que vous vous connectiez à METICE. Mais que faire si vous avez oublié votre mot de passe ? **Vous pouvez le réinitialiser vous-même.**

Voici la marche à suivre :

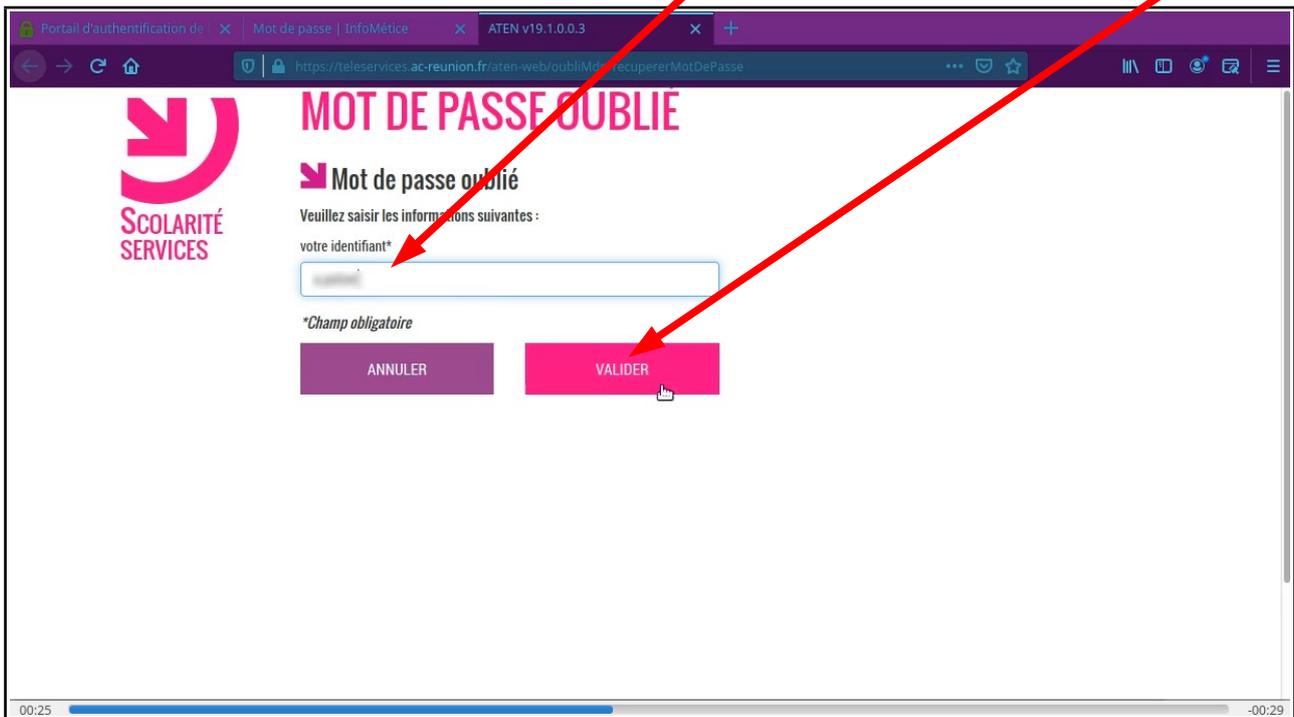
1. Allez sur la page de [connexion](#) à METICE.
2. Cliquez ensuite sur ">>Je ne connais pas mon mot de passe et/ou mon identifiant".



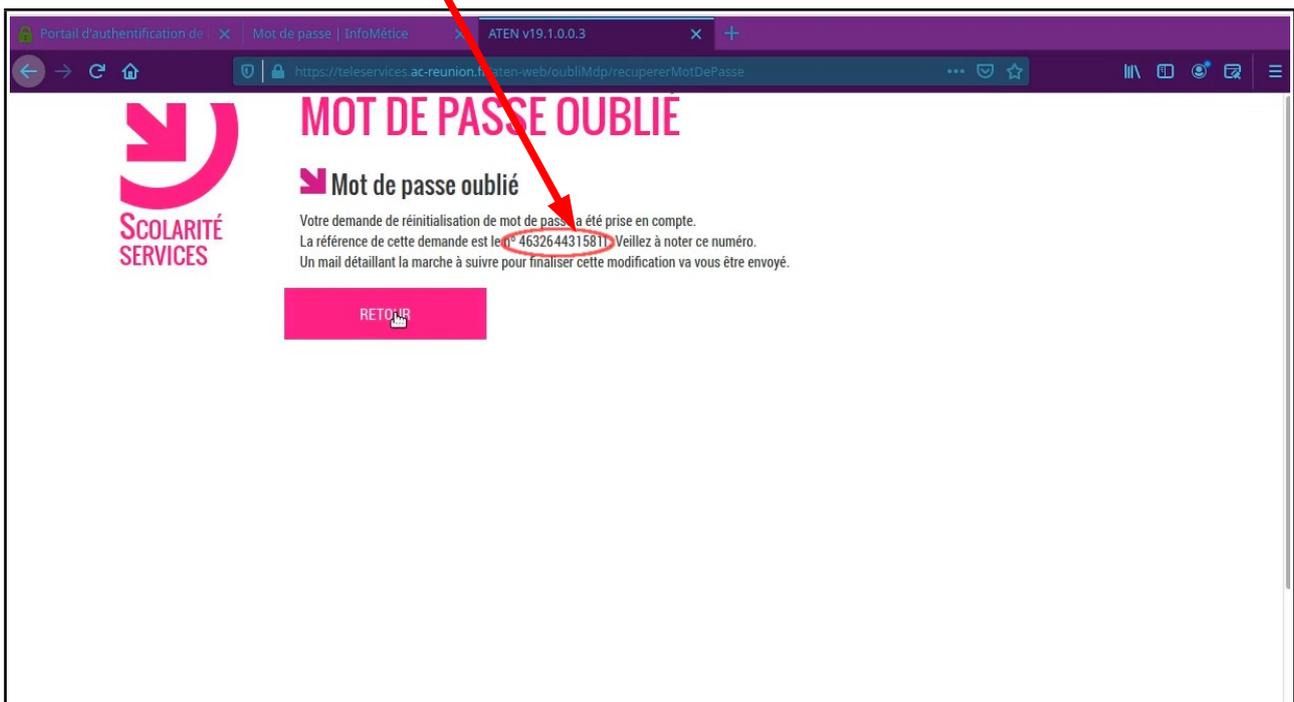
3. Vous êtes dirigé sur la page suivante, puis cliquez sur "Parents : Mot de passe oublié, cliquez ici".



4. Sur la page suivante, renseignez le champ "votre identifiant" et validez en cliquant sur "VALIDER"



5. Notez le **numéro de référence** de votre demande de changement de mot de passe.



6. Vous allez recevoir un e-mail à l'adresse que vous avez indiquée lors de l'inscription de votre enfant.

Expéditeur	Sujet	Date
Services en ligne de l'Education nationale @hotmail.fr	Accès aux services en ligne - demande de changement de mot de passe n°	19:53
		19:44
		19:05
		18:45
		18:29

7. Ouvrez l'e-mail et **cliquez sur le lien** qui valide votre demande de réinitialisation de votre mot de passe, **puis suivez les instructions pour créer votre *nouveau* mot de passe.**

